

Algemene voorwaarden Klaar-Af

Geldig vanaf: 1 januari 2022

Beste lezer,

Het liefst werk ik vanuit vertrouwen. Ik kan me zo voorstellen dat voor jou hetzelfde geldt. Ik ga ervan uit dat we prettig samenwerken en dat we elkaar opzoeken als er toch iets mocht zijn dat ons niet lekker zit. Of dat nu aan jouw kant is of aan de mijne.

Deze tegeltjeswijsheid past goed bij mij; ik hoop dat jij je er ook in kunt vinden:



Omdat ik weet dat constructief communiceren echter niet altijd vanzelf gaat, heb ik ervoor gekozen om algemene voorwaarden op te stellen. Die vind je hieronder. Heb je er vragen over, dan kun je het contactformulier op de site invullen of me even bellen.

Jolanda van Schie

1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Klaar-Af en een opdrachtgever en zijn een onverbreekbaar onderdeel van die overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolgoopdrachten en gewijzigde of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten.

1.3 Het kan zijn dat Klaar-Af niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt. Toch leidt dat er niet toe dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Klaar-Af op enigerlei wijze het recht verliest om de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Klaar-Af zijn vrijblijvend.

2.2 Heeft Klaar-Af geen offerte uitgebracht? Dan komt de overeenkomst tot stand doordat Klaar-Af een door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt. Is de opdracht al gestart zonder schriftelijke bevestiging vooraf, dan geldt de offerte als bindend. Klaar-Af doet alle prijsopgaven en offertes exclusief btw, tenzij zij dit uitdrukkelijk anders aangeeft.

2.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Klaar-Af, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

3. Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

3.1 Klaar-Af zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

3.2 Klaar-Af zal alle informatie die de opdrachtgever beschikbaar stelt strikt vertrouwelijk behandelen.

3.3 Klaar-Af heeft het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Zij blijft onverminderd verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling en de uitvoering van de opdracht. Klaar-Af zal deze derde tot geheimhouding verplichten.

3.4 Klaar-Af staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan Klaar-Af verstrekte gegevens. Klaar-Af aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als Klaar-Af zich baseert op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

4. Termijn en tijdstip van levering

4.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij Klaar-Af en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zodra duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, moet Klaar-Af de opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

4.2 Het kan zijn dat de opdrachtgever in redelijkheid niet langer op de uitvoering kan wachten en dat Klaar-Af de toegezegde termijn overschrijdt. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Klaar-Af hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen.

4.3 Bepaling inzake het tijdstip van levering via elektronische post: op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd, heeft de levering via elektronische post plaatsgevonden.

4.4 Bepaling inzake het tijdstip van fysieke levering: het moment van persoonlijke aflevering of van verzending per gewone post of koerier wordt gezien als moment van levering.

5. Wijziging, intrekking van opdrachten

5.1 Brengt de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst grote wijzigingen aan in de opdracht? Dan heeft Klaar-Af het recht de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

5.2 Trekt de opdrachtgever een opdracht in? Dan moet de opdrachtgever het al uitgevoerde deel van de opdracht betalen. Ook moet hij een vergoeding betalen op basis van een uurtarief voor al uitgevoerd onderzoekswerk voor het overige gedeelte.

5.3 Heeft Klaar-Af voor de uitvoering van de opdracht tijd gereserveerd en kan zij deze niet meer elders benutten? Dan moet de opdrachtgever 50% betalen van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

5.4 Het wijzigen en/of intrekken van de opdracht kan tot 2 weken voor aanvang van het uitvoeren van de opdracht.

6. Tarief en betaling

6.1 Het tarief is exclusief btw, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Het is te vinden in de offerte en/of op de website.

6.2 Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta op de factuur. Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

6.3 Bij buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15% over de eerste € 2.269,45 van de hoofdsom met rente en een tarief van 10% over het meerdere, met een minimum van € 68,08.

6.4 Als er een periodieke betalingsverplichting is van de opdrachtgever, dan heeft Klaar-Af het recht schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De termijn van deze aanpassing is ten minste drie maanden. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, dan heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen binnen dertig dagen na de kennisgeving van de verandering.

7. Gebruiksrecht en licentie

7.1 De opdrachtgever verkrijgt de exclusieve licentie voor het gebruik van het resultaat van de overeenkomst als hij volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan inzake de uitvoering van de overeenkomst. Deze licentie voor gebruik betreft de openbaarmaking en vermenigvuldiging van het resultaat zoals deze in de overeenkomst is vastgelegd.

7.2 Indien er om welke reden dan ook geen afspraken zijn vastgelegd over de bestemming van het resultaat van de opdracht, dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik.

7.3 Indien de overeenkomst voortijdig wordt opgezegd of ontbonden, verliest de opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst. Datzelfde geldt in de situatie dat de opdrachtgever verzuimt zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen, uitgezonderd wanneer dit verzuim 10% of minder van het factuurbedrag behelst.

7.4 Klaar-Af heeft het recht het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie dan wel publiciteit. Klaar-Af verplicht zich hierbij tot het zorgvuldig in acht nemen van de belangen van de opdrachtgever.

8. Reclames en geschillen

8.1 De opdrachtgever dient een eventuele klacht over het geleverde binnen tien werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Klaar-Af. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.2 Wanneer Klaar-Af de klacht als gegrond heeft beoordeeld, zal Klaar-Af het geleverde binnen een redelijke termijn verbeteren of vervangen. Indien Klaar-Af redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, zal zij de prijs reduceren.

8.3 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt als de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

9. Overmacht

9.1 Naast datgene wat daarover in de wet en jurisprudentie staat, betekent overmacht in deze algemene voorwaarden: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Klaar-Af geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Klaar-Af niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

9.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Klaar-Af opgeschort. Als de periode waarin Klaar-Af door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval schadevergoeding verplicht is. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem/haar op grond van de wet toekomt.

9.3 Als Klaar-Af bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of ingeval Klaar-Af slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan heeft Klaar-Af het recht het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever moet deze factuur voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst is.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Klaar-Af is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar volgt uit een aan Klaar-Af toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen Klaar-Af en de opdrachtgever. Klaar-Af is nooit aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.

10.2 De aansprakelijkheid van Klaar-Af is in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis, tenzij de factuurwaarde excl. btw van de opdracht waar het om gaat minder is dan € 1.000,-. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de opdracht waar het om gaat.

10.4 De opdrachtgever vrijwaart Klaar-Af van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Klaar-Af.

10.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Klaar-Af indien niet binnen zes maanden, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

11. Ontbinding en opschorting

11.1 Voldoet de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan is Klaar-Af zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten. Klaar-Af kan onmiddellijke voldoening vorderen van het haar toekomende.

11.2 Klaar-Af kan zonder ingebrekestelling de opdracht opschorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Klaar-Af niet nakomt. De opschorting vindt plaats zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vergoeding.

12. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Klaar-Af is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

13. Vindplaats en uitleg algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.klaar-af.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden toegezonden.